

Tobias Eling



Zusammenfassung

Tobias Eling ist studierter Diplom-Informatiker (FH) und Master of Business Administration. Herr Eling ist ISTQB zertifizierter Testmanager, ISTQB zertifizierter Technical Testanalyst und ISTQB zertifizierter Testanalyst. Er ist außerdem IREB zertifizierter Requirements Engineer. Herr Eling ist Prince2 zertifizierter Projektmanager und SCRUM Master. Zusätzlich ist er ITIL V3 zertifiziert. Tobias Eling ist SUN zertifizierter Programmierer für JAVA.

Die Tätigkeitsschwerpunkte von Herrn Eling liegen in den Bereichen Anforderungs- und Testmanagement. Als Senior Testmanager kann Tobias Eling die Planung, Steuerung und technische Projektleitung von Testprojekten und technischen Teilprojekten durchführen. Dies beinhaltet die Konzeption und Durchführung von Integrationstest, Systemtest, Systemintegrationstest, sowie Abnahmetest im Rahmen des Softwarelebenszyklus. Weiterhin verfügt Herr Eling über Kenntnisse auf Senior Level im Bereich Tests für Infrastrukturkomponenten. Insbesondere Konzeption und Durchführung von Last-Tests, Performance-Tests, Failover-Tests, Backup- and Restore-Tests.

Tobias Eling verfügt über Erfahrung im Banken- und Finanzsektor, im Telekommunikationssektor, Logistik Dienstleistern, sowie im öffentlichen Dienst. Herr Eling spricht fließend Englisch. Sein Qualitätsanspruch ist es teure Fehler oder Verzögerungen für den Kunden zu vermeiden. Durch seine äußerst strukturierte Arbeitsweise und sein methodisches Vorgehen findet Tobias Eling Fehler, die ansonsten unentdeckt bleiben würden.

EDV-Qualifikationen / Fachwissen

Methodisches Wissen:

- Projektmanagement
- Anforderungsmanagement
- Testmanagement
- Planung und Steuerung von Testprojekten und technischen Teilprojekten
- Konzeption und Durchführung von Tests entlang des Software Lebenszyklus (Integrationstest, Systemtest, Systemintegrationstest, Abnahmetest)
- Konzeption und Durchführung von Tests für Infrastrukturkomponenten (Last- und Performance-Test, Failover-Test, Backup- and Restore-Test)

Zertifizierungen:

- ISTQB Certified Tester Advanced Level - Test Manager
- ISTQB Certified Tester Advanced Level - Technical Test Analyst
- ISTQB Certified Tester Advanced Level - Test Analyst
- ISTQB Certified Tester - Foundation Level
- PRINCE2 Foundation Certificate in Project Management
- Scrum.org Professional Scrum Master I
- IREB Certified Professional for Requirements Engineering - Foundation Level
- ITIL v3 Foundation Bridge Examination
- ITIL v2 Foundation Certificate
- SUN Certified Programmer for the Java 2 Platform, Standard Edition 5.0
- HelfRecht Planungstage für den persönlichen und unternehmerischen Erfolg

Bisheriger Einsatz in folgenden Branchen

- Telekommunikation
- Finanzdienstleistung (Banken)
- Logistik
- öffentlicher Dienst
- Unternehmensberatung

Praktische Erfahrungen in folgenden Aufgabengebieten

- Testmanagement
- Testautomatisierung
- Projekt- und Programmmanagement
- Anforderungsmanagement
- IT-Service Management
- RZ-Betrieb
- SLA-Management
- Netzwerktechnologien
- Business Continuity Management
- Software-Rollout, Software-Migration

Projekte/Referenzen

03.2019 - 07.2019

Banking, Frankfurt am Main Microsoft Windows 10 und Office 365 Migration

Position

Testmanager

Tätigkeit

Das Projekt unterteilte sich in die Phasen Konzeption, Implementierung und Rollout.

Im Rahmen der Konzeption wurde durch das Testmanagement ein Rahmentestkonzept erstellt. Bestandteil dieses Testkonzepts war die Ermittlung aller betroffenen Applikationen und die Entwicklung eines risikobasierten Testansatzes. Darüber hinaus wurden die Anforderungen an die Testumgebung definiert und deren Aufbau spezifiziert. Ergänzend wurde die Kommunikation und Einbindung der betroffenen Applikationsverantwortlichen beschrieben.

Im Kontext der Implementierung hat das Testmanagement die Koordination der Testlabore übernommen und die Applikationsverantwortlichen bei der Testdurchführung begleitet. Während des Rollouts war das Testmanagement unterstützend beteiligt.

Projektbeschreibung

Durch das bevorstehende Ende des Supports der aktuell beim Kunden eingesetzten Microsoft Windows und Office Version besteht die Notwendigkeit einer Migration auf eine aktuelle Version.

Ziel des Projektes ist es, Microsoft Windows 10 und Office 365 für alle Clients im Inland und an den Außenstandorten auszurollen. Hierzu gehört der Aufbau und Audit eines neuen Basis Client inklusive der Anbindung an ausgewählte Microsoft Cloud Services (z. B. Azure AD).

Darüber hinaus ist der Nachweis der Lauffähigkeit aller Applikationen auf dem Client zu erbringen. Weiteres Ziel des Projektes ist der Aufbau eines Servicing-Ansatz basierend auf auf Microsofts Evergreen Strategie.

01.2019 - 02.2019

**Beratertätigkeit, mittelständisches Unternehmen
Bestandsaufnahme IT-Prozesse**

Position

Teilprojektleiter

Tätigkeit

Ziel des Projektteams war zum einen die IST-Stand-Analyse der aktuellen IT-Landschaft und der zugehörigen Prozesse, inklusive der Überarbeitung und ggf. Erstellung der notwendigen Dokumentation. Zum anderen die Definition und Umsetzung eines SOLL-Zustandes orientiert am IMAC/R/D Lifecycle Management Ansatz. Die zu untersuchende IT-Landschaft umfasste hierbei unter anderem die Arbeitsplatz & Office IT, lokale Server, Softwareinstallationen, Cloud Dienste, angebotene & genutzte Services sowie Schnittstellen zu Kunden & Partner.

Projektbeschreibung

Erfassung und Dokumentation der IT-Landschaft und der zugehörigen Prozesse als Optimierungsmaßnahme basierend auf den Ergebnissen einer Unternehmensselbsteinschätzung nach der TEMP-Methode.

06.2018 - 11.2018

**Banking, Braunschweig
Global Datacenter Consolidation (Großprojekt)**

Position

Test- und Qualitätsmanager

Tätigkeit

Zum Aufgabengebiet des Test- und Qualitätsmanagers gehört die Erarbeitung von Konzepten und Prozessen zur kontinuierlichen Steigerung der Qualität im Bereich der Bereitstellung von IT-Services sowie bei der Migration der Geschäftsanwendungen aus den Rechenzentren der Landesgesellschaften in die Systemlandschaft des Headquarters. Unter Berücksichtigung der

bekannten ISO Normen und den Empfehlungen des ISTQB wurden ein Test- und Qualitätsmanagement Guide sowie Checklisten und Vorgehensmodelle erarbeitet.

Zur Sicherstellung der Messbarkeit der kontinuierlichen Verbesserung wurden KPIs definiert und im Rahmen regelmäßiger Reportings geprüft.

Projektbeschreibung

Konsolidierung der Rechenzentrenkapazitäten der weltweit verteilten Landesgesellschaften in zwei zentralen Rechenzentren des Headquartars zur Verbesserung der IT-Service-Bereitstellung. Optimierung der Stabilität, der Sicherheit und der Effizienz des IT-Betriebs durch Schaffung einer einheitlichen System- und Servicelandschaft.

04.2017 - 03.2018

Banking, Frankfurt am Main Eigenbetrieb Plus (Großprojekt)

Position

Themencluster übergreifender Testmanager

Tätigkeit

Die Aktivitäten des Themencluster übergreifenden Testmanagement fokussieren darauf einen nachhaltigen Prozess zur Abwicklung der Testaufgaben in Bezug auf die Einführung und Anpassung von Basis-Infrastrukturkomponenten zu entwickeln und einzuführen. Die Entwicklung des Testprozesses orientiert sich hierbei an der ISO Norm 25000 „Systems and software Quality Requirements and Evaluation (SQuaRE)“ und den Empfehlungen des ISTQB. Zur Unterstützung des Testprozesses werden Templates für die Erstellung von Testkonzepten, Testobjektbegrenzungen, Testfallkatalogen und Testabschlussberichten sowie Checklisten für Qualitätsmaßnahmen und die Ermittlung nicht-funktionaler Anforderungen bereitgestellt.

Darüber hinaus wird das Testmanagement Werkzeug HP Application Lifecycle Management (ALM) für den Erstellung und Pflege von Testfällen, die Dokumentation der Testdurchführung und die

Verwaltung von Abweichungen in Infrastrukturprojekten eingeführt. Zu den weiteren Aufgaben des übergreifenden Testmanagements gehört die Unterstützung der Teilprojekte bei der Umsetzung der Vorgaben aus dem Testprozess und der Nutzung von HP ALM. Ebenso werden der Review und die Qualitätssicherung der für den Test relevanten Ergebnisobjekte übernommen sowie deren Erstellung begleitet und nachverfolgt.

Projektbeschreibung

Nachhaltige Verbesserung der Stabilität, der Sicherheit und der Effizienz des IT-Infrastrukturbetriebs durch bedarfsorientierte Konsolidierung, Modernisierung und Optimierung der IT-Infrastrukturkomponenten sowie die Einführung neuer bzw. die Verbesserung bestehender IT-Prozesse.

07.2013 - 04.2017

Banking, Frankfurt am Main
Bankdurchleitung online 2.0 (Großprojekt)

Position

Testmanager

Tätigkeit

Die Aktivitäten des Teilprojektes Test fokussierten darauf die vom Dienstleister bereitgestellten Software Artefakte im Rahmen eines Systemintegrationstests zu prüfen und die Integrierbarkeit in die bestehende Systemlandschaft sicherzustellen. Parallel wurde eine neue Vertriebs- und Service Plattform aufgebaut, deren Infrastrukturkomponenten hinsichtlich der Einhaltung nicht-funktionaler Anforderungen untersucht wurden. Ziel war zum einen die Erstellung einer Teststrategie und eines Testkonzepts für die Durchführung von Last- und Performance-Tests, Backup- und Restore-Tests, Failover-Tests, sowie der Prüfung der Operational Readiness der Messaging-, Mailing-, Monitoring- und Alerting-Infrastruktur. Zum anderen war die Konzeption und Einführung einer Lasttreiber-Lösung zur Durchführung automatisierter Last- und Performance-Tests Teil des

Umsetzungsprojektes.

Des Weiteren waren die Testvorbereitung, die Testplanung, das Testfalldesign, die Testdurchführung und die Testdokumentation zentraler Bestandteil des Projektes.

Das Großprojekt untergliederte sich in die nachfolgenden Phasen. Im ersten Projektabschnitt fand die Pilotierung der Architektur und Infrastruktur anhand der Einführung eines Beratungsanfrage Service statt. Im Anschluss erfolgte die Digitalisierung der Beantragungsprozesse der wohnwirtschaftlichen Vorhaben für Zinsreservierungen, Sofortbestätigungen, Refinanzierungszusagen, Sofortzusagen und Darlehensabrufe basierend auf Web Service Schnittstellen für Bankpartner, sowie die Umsetzung eines Energieberaterportals für die Einreichung von Bestätigungen zum Antrag und Bestätigungen nach Durchführung. Im nächsten Schritt wurden die Web Service Schnittstellen durch eine Portalanwendung für kleinere Bankpartner ergänzt. Es folgte die Einführung von Funktionen zur allgemeinen Datenübermittlung wie auch der digitalen Prozessunterstützung. Hierzu zählen die Übermittlung von Dateianhängen, freien Geschäftsvorfällen und Antragsentscheidungen nach Gelbfallbearbeitung. Ebenfalls in diesem Schritt erfolgte die Anbindung von Finanzvermittlern. In der anschließenden Phase folgte die Einbindung der Landesförderinstitute, sowie die Einführung eines Förderportals für gewerbliche Förderprogramme, ein Zuschussportal und Prozesse zur Direktbefüllung der Zielsysteme.

Projektbeschreibung

Aufbau einer Web Service und Portal gestützten Vertriebs- und Service-Plattform zur Modernisierung und Neuausrichtung der Kommunikations- schnittstellen zu den Bankpartnern, Finanzierungspartnern und Endkreditnehmern.

10.2012 - 06.2013

**Banking, Frankfurt am Main
Internet Services**

Position

Testmanager

Tätigkeit

Ziel war die Begleitung der Modernisierungsmaßnahmen des Internetauftritts aus Sicht des Testprozesses. Der Fokus lag hierbei auf der Planung und der Steuerung der Testaktivitäten für die Einführung des neuen Web Content Management Systems FirstSpirit der e-Spirit AG, sowie der Testaktivitäten für die Anbindung von neuen und bestehenden Drittsystemen wie Mediatheken, Online-Beratungstools, und weiteren. Ebenso erfolgte die Unterstützung der Qualitätssicherung für die Migration der bestehenden Inhalte in die neue Infrastruktur und Seitentemplates /-layouts.

Projektbeschreibung

Migration und Modernisierung des Internetauftritts zur Verbesserung der Kundenkommunikation und der Optimierung der Beratungsprozesse.

04.2012 - 07.2012

**Unternehmensberatung, Düsseldorf
Aufbau Area Service Line Testing**

Position

Testmanager

Tätigkeit

Erarbeitung von Vorgaben und Empfehlungen zur Etablierung eines einheitlichen Testverständnisses auf Basis der ISTQB-Zertifizierungen. Konzeption und Erstellung von Leitlinien für den Einsatz des HP Quality Center als unternehmensweites Testmanagement-Werkzeug. Planung und Realisierung von Rollen- und Berechtigungskonzepten sowie Workflow-Prozessen zur Optimierung der Testprozesse.

Projektbeschreibung	Entwicklung eines unternehmensweit gültigen Service-Portfolios (Prozesse, Templates, Tools, Rollen) zur Optimierung der Testabwicklung in Projekten und Services.
03.2012 - 07.2012	Öffentlicher Dienst, Hannover Einführung AFIS Livescan
Position	Testmanager, Tester
Tätigkeit	Konzeption und Durchführung von Tests der Vorgangsverarbeitungssysteme auf Landes- und Bundesebene. Weiterentwicklung und Wartung eines nachrichtenbasierten Simulators auf Java EE Basis zu Kapselung der Systeme.
Projektbeschreibung	Unterstützung im operativen Bereich der Konzeption und Durchführung von Tests der Vorgangsbearbeitungssysteme auf Länder- und Bundesebene.
01.2012 - 03.2012	Banking, Hannover Transition SAP Bank Analyzer
Position	Tool-Experte
Tätigkeit	Die Umstellung der Test- und Defect-Management-Prozesse auf HP Quality Center. Hierzu gehörte die Konzeption und Einführung von neuen Prozessen und Standards zur Durchführung der Test- und Defect-Management-Aufgaben im Umfeld des SAP Bank Analyzer. Ebenfalls zum Projektumfang gehörten die Erstellung von Einführungskonzepten und Schulungsunterlagen, sowie die Erstellung von Ablagestrukturen und Templates innerhalb des HP Quality Center in Abstimmung mit den Fachbereichen.

Projektbeschreibung	Konzeption und Einführung des HP Quality Center als Testmanagement Werkzeug im Umfeld des SAP Bank Analyzer.
11.2010 - 12.2011	Logistik, Bonn Paket Services für Geschäftskunden
Position	Technische Projektleitung
Tätigkeit	Ziel des Projektes war die Optimierung, die Anpassung und die Neuentwicklung verschiedener Services für Geschäftskunden im Bereich Paketversand. In der Funktion als technischer Projektleiter erfolgte die Übernahme der Koordination der abteilungsübergreifenden Abstimmungen in Bezug auf technische Aspekte. Zu den Aufgaben gehörte weiterhin die Erstellung von Business Requirement Statements (fachliche Anforderungen), das Review von System Requirement Statements (technische Anforderungen) und System Interface Agreements (Schnittstellen Dokumentation) in Abstimmung mit den IT Dienstleistern. Ebenso zählten die Koordinierung und die Durchführung von fachlichen Programmabnahmen und Tests zum Aufgabenportfolio.
Projektbeschreibung	Erweiterung und Einführung neuer Serviceleistungen für Geschäftskunden im Bereich Paketversand.
10.2008 - 10.2010	Telekommunikation, Düsseldorf Quality Assurance Management
Position	Quality Assurance Manager, Test Manager
Tätigkeit	Koordination und Durchführung von Software Acceptance Tests. Unterstützung bei der Erstellung von Testplänen und Teststrategien. Sicherstellung der Qualität und Standardkonformität von

	<p>Softwarekomponenten. Leitung und Koordination von Testteams mit bis zu 5 Testern. Erstellung von Tools zur Generierung von Reports über den Testfortschritt aus dem HP Quality Center mit Hilfe der Open Test Architecture API. Erstellung, Analyse und Dokumentation von Standards zur Durchführung formaler und non-formaler Software Abnahmen. Einarbeitung und Steuerung neuer Mitarbeiter.</p>
Projektbeschreibung	<p>Sicherstellung der Qualität und Standardkonformität von Softwarekomponenten für Intra- und Internetanwendungen.</p>
11.2007 - 10.2008	<p>Telekommunikation, Düsseldorf Umstellung der Delivery Desk Services</p>
Position	<p>Projektmanager / -koordinator</p>
Tätigkeit	<p>Koordination der Umstellung der manuellen Software-Freigabe-Prozesse auf eine toolgestützte Workflow-Funktionalität. Durchführung der zeitlichen Abstimmung mit den beteiligten Fachabteilungen und dem Softwareproduzenten. Erstellung von Projektplänen. Erweiterung der existierenden Softwarelösung um die Prozesse für die neu aufgenommen Softwaresysteme. Roll-Out des Tools in die verschiedenen Abteilungen. Schulung der Mitarbeiter in Bezug auf die Software-Freigabe-Prozesse. Unterstützung beim operativen Betrieb der Software-Freigabe. Controlling: organisatorische Unterstützung, tool unterstützte Weiterleitung und Nachverfolgung von Software-Freigaben, Verwaltung und Prüfung von Dokumenten.</p>
Projektbeschreibung	<p>Einführung elektronischer Prozesse zur Koordinierung der Software-Liefer- und Freigabeprozesse.</p>